



# NORME GENERALI DI VENDITA

MOD-N.G.V.01

Rev. 1.0

Del: 06/10/2008

Pagina 1 di 3

## 1. Premessa

Tutte le vendite da **WINSAL S.r.l.** ai **Clienti** sono regolate dalle seguenti "Norme generali di vendita", le quali sostituiscono ed annullano ogni clausola contraria o pattuizione particolare figurante nell'ordine o in altro documento proveniente dal **Cliente** che non sia stato preventivamente concordato con **WINSAL S.r.l.** e dalla medesima accettato in conferma d'ordine.

## 2. Ordini

- Tutti gli ordini s'intendono "salvo disponibilità e modifica listini".
- **WINSAL S.r.l.** si riserva di accettare o rifiutare, in tutto od in parte, gli ordini del Cliente in ragione della loro conformità o meno alle presenti condizioni generali e alle disponibilità dei prodotti richiesti
- Gli ordini si intendono perfezionati solo dopo l'emissione della "conferma d'ordine" e relativa controfirma del cliente, il quale è tenuto alla verifica della correttezza dei suoi dati anagrafici, fiscali, bancari riportati nella nostra conferma e a segnalare eventuali errori contestualmente alla controfirma.
- La "conferma d'ordine" è ritenuta tacitamente accettata se entro 2 giorni dalla spedizione della stessa non pervengono comunicazioni contrarie.
- Gli ordini potranno essere annullati in tutto o in parte solo nel caso di tempi di consegna superiori a 30 giorni dal perfezionamento dell'ordine e con richiesta scritta di annullamento pervenuta entro 2 giorni dal perfezionamento dell'ordine.

## 3. Prezzi

- I prodotti sono venduti da **WINSAL S.r.l.** al Cliente ai prezzi di listino in vigore al momento della Conferma d'Ordine.
- Ogni nuovo listino annulla e sostituisce i precedenti. I prezzi si intendono sempre franco sede, IVA esclusa.

## 4. Condizioni di pagamento

- I pagamenti devono essere effettuati unicamente a **WINSAL S.r.l.**, ed eseguiti nei termini e modi concordati e indicati in fattura.
- **INTERESSI CONVENZIONALI DI MORA:** il mancato rispetto della scadenza fissata per pagamento darà luogo ad addebito degli interessi moratori a carico del Cliente, in misura pari al tasso legale maggiorato di 5 punti, comunque entro i limiti massimi delle normative vigenti, senza necessità di comunicazione o costituzione in mora.
- **FACOLTA' DI RECESSO E SOSPENSIONE DELL'ESECUZIONE:** in caso di ritardo nel pagamento anche di uno soltanto dei ratei e delle scadenze convenute, **WINSAL S.r.l.** si riserva la facoltà di sospendere anche senza preavviso l'esecuzione/consegna dell'ordine, e/o di recedere da eventuali contratti in corso, anche se diversi da quelli a cui si riferisce il mancato pagamento, senza il diritto da parte del Cliente ad indennità o a risarcimenti di alcuna sorta. Il mancato pagamento entro i termini convenuti darà diritto a **WINSAL S.r.l.** di subordinare le ulteriori consegne all'integrale pagamento del prezzo scaduto con relativi interessi e di quello a scadere per avvenuta decadenza del Cliente del beneficio del termine dei pagamenti successivi ovvero alla contestuale presentazione di adeguate garanzie. Analoghe facoltà intercorreranno anche ogniqualvolta intervengano mutamenti nella persona dell'acquirente, nella sua struttura o compagine sociale, situazione o consistenza patrimoniale o immagine commerciale, così come nei casi di elevazione di protesti, pendenza di procedure esecutive o concorsuali, emissione di ingiunzioni di pagamento, sospensioni, differimenti o ritardi nell'adempimento di obbligazioni verso terzi creditori.
- **RISERVATO DOMINIO:** la merce è venduta con patto di riservato dominio in favore di **WINSAL S.r.l.** fino ad avvenuto integrale pagamento del prezzo, le merci consegnate -ovunque si trovino anche se già rivendute dal Cliente - resteranno in piena ed esclusiva proprietà di **WINSAL S.r.l.**

## 5. Reclami e garanzia

- Eventuali reclami per ammanchi o avarie apparenti dall'esame esterno dei colli contenuti le merci debbono venir elevati all'atto del ricevimento delle merci stesse, mediante annotazione sottoscritta dall'acquirente ed apposta sulla documentazione di consegna, pena la decadenza.
- Eventuali reclami per altri vizi apparenti delle merci, non rilevabili dall'esame esterno dei colli, debbono essere comunicati a **WINSAL S.r.l.** per iscritto entro 8 giorni dalla consegna
- Non sono in ogni caso consentiti resi di merce senza preventivo consenso scritto della **WINSAL S.r.l.** Qualora la merce risultasse difettosa, il Cliente che abbia denunciato tempestivamente i difetti nel limite ed entro il periodo di garanzia, avrà



# NORME GENERALI DI VENDITA

MOD-N.G.V.01

Rev. 1.0

Del: 06/10/2008

Pagina 2 di 3

diritto alla eliminazione del difetto, previa restituzione del prodotto difettoso con spese di invio e restituzione della merce a carico del Cliente.

- **WINSAL S.r.l.** è esonerata da qualsivoglia responsabilità dipendente o connessa con prodotti difettosi e da ogni responsabilità per danni a cose o altri danni emergenti o per lucro cessante, diretti o indiretti. Nessun reclamo può dar diritto al ritardo od alla sospensione dei termini di pagamento, che dovrà comunque essere effettuato per intero su quanto non contestato.
- Prodotti venduti da **WINSAL S.r.l.** sono coperti da garanzia per un periodo di 24 mesi a decorrere dalla data di consegna riportata sui documenti emessi da **WINSAL S.r.l.** per il committente.
- Per la richiesta di garanzia il materiale dovrà pervenire, a **WINSAL S.r.l.**, accompagnato da una copia di documenti fiscali comprovanti l'avvenuto acquisto del prodotto dai quali sia individuabile, in modo univoco ed inequivocabile, il prodotto di cui si richiede la garanzia. Nel caso non sia possibile riconoscere inequivocabilmente il prodotto di cui si richiede garanzia, sarà considerato come periodo di garanzia il periodo di 30 mesi decorrenti dalla data di produzione riportata sulla targhetta identificativa del prodotto.

## 6. Foro competente

- Per ogni controversia che dovesse insorgere nell'esecuzione del contratto si conviene la competenza per territorio in via esclusiva del Giudice Italiano, Tribunale di Verona.

Firma

-----

## Informativa art. 13 D.Lgs. 196/2003

Si informa il sottoscrittore della presente che il decreto legislativo n. 196/2003 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo le leggi indicate, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la riservatezza e i diritti del sottoscrittore. Le seguenti informazioni vengono fornite ai sensi dell'articolo 13 del decreto legislativo n. 196/2003.

Il trattamento che intendiamo effettuare:

- a) ha la finalità di concludere, gestire ed eseguire i contratti di fornitura dei servizi richiesti; di organizzare, gestire ed eseguire la fornitura dei servizi anche mediante comunicazione dei dati a terzi nostri fornitori; di assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità;
- b) sarà effettuato con le seguenti modalità: informatizzato/manuale;
- c) salvo quanto strettamente necessario per la corretta esecuzione del contratto di fornitura, i dati non saranno comunicati ad altri soggetti, se non chiedendoLe espressamente il consenso.

Informiamo ancora che la comunicazione dei dati è indispensabile ma non obbligatoria e l'eventuale rifiuto non ha alcuna conseguenza ma potrebbe comportare il mancato puntuale adempimento delle obbligazioni assunte da O.S.MO.S.IT snc per la fornitura del servizio da Lei richiesto. Il titolare del trattamento è **WINSAL S.r.l.** con sede legale **via Meucci, 32 - San Martino Buon Albero 37036 Verona P** alla quale può rivolgersi per far valere i Suoi diritti così come previsto dall'articolo 7 del decreto legislativo n. 196/2003, che riportiamo di seguito per esteso:

Art. 7



# NORME GENERALI DI VENDITA

MOD-N.G.V.01

Rev. 1.0

Del: 06/10/2008

Pagina 3 di 3

## Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali;
  - b) delle finalità e modalità del trattamento;
  - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
  - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.